

EVOPSKI HOTELSKI STANDARD (EuHS) ZA KATEGORIZACIJU HOTELSKIH I DRUGIH SMEŠTAJNIH PREDUZEĆA KAO I APARTMANSKIH OBJEKATA KOJI PRUŽAJU MALE USLUGE

A. Opšte karakteristike

Pri ocenjivanju nekog preduzeća moraju se uzeti u obzir sledeće opšte karakteristike:

1. Spoljni izled, položaj (lokacija) i infrastrukturni elementi kao npr. mogućnost (besplatnog) parkiranja, prilaz, slobodan prostor ispred hotela, bašta, blizina šoping centara, znamenitosti itd.
2. Stanje zgrade, uređaja i drugih postrojenja kao i njihovo funkcionisanje
3. Osvetljenje u svim delovima objekta koje doprinosi bezbednosti i komforu gostiju
4. Postojanje rukohvata na stepeništu i stazama (u bašti i na parkingu), rampi za hendikepirane osobe u kolicima
5. Čistoća
6. Nastup, odeća, ponašanje, ljubaznost i kompetentnost rukovodstva i osoblja
7. Organizacija, informisanost i način rada
8. Struktura gostiju (milje, atmosfera, eminencija)
9. Zadovoljstvo gostiju (vrsta žalbi gostiju, njihova učestalost i postupanje po žalbama gostiju)
10. Naklonost prema deci, porodicama i hendikepiranim osobama izražena kroz opremu za njih i ponašanje osoblja.

B. Načelne primedbe

1. Hotelska i druga smeštajna preduzeća se prema Evropskom hotelskom standardu svrstavaju u pet kategorija.
2. Apartmanski i slični objekti se smatraju preduzećima koja ne nude ili nude samo male usluge.
3. Simbol pripadnosti preduzeća jednoj od pet kategorija je amblem sa 5, 4, 3, 2 ili 1 zvezdicom.
4. Preduzeća koja služe samo doručak ili male zakuske i apartmanski objekti mogu da dobiju maksimalno kategoriju sa 4 zvezdice. Ukoliko za pojedine kriterijume nisu predviđeni izuzeci od pravila, onda važe ista pravila kao za preduzeća sa kompletnom uslugom.
5. Svrstavanje u određenu kategoriju se vrši uz uvažavanje ukupnog utiska o preduzeću tj. o njegovoj opremi, uslugama, sprave za korišćenje slobodnog vremena odn. dodatnim spravama kao i o njegovom rukovodstvu.
6. Karakteristike koje su navedene za opremu i usluge su minimalni kriterijumi za dotičnu kategoriju. Zbog toga preduzeće odogovarajuće kategorije mora da ih u potpunosti ispunjava.
7. Ako postoje sprave za korišćenje slobodnog vremena odn. dodatne sprave to se uzima u obzir u zavisnosti od vrste preduzeća, lokacije, kvaliteta, raznovrsnosti i stanja u kojem se nalaze. Sprave za korišćenje slobodnog vremena se ocenjuju u smislu vremenski adekvatne ukupne opremljenosti preduzeća koja odgovara toj kategoriji i mogu doprineti odobrenju za produženje rokova za uklanjanje izvesnih nedostataka u oblasti opreme.
8. Za svrstavanje preduzeća koje radi u toku cele godine merodavan je prosečan broj osoblja u toku pet meseci u godini. Za sezonsko preduzeće je merodavan prosek u glavnoj sezoni. Kao dokaz o broju osoblja može da posluži platni spisak.
9. Sobe (studiji) koji su namenjeni za osoblje moraju biti adekvatno nameštene i imati odgovarajuću sanitarnu opremu.
10. Definicije stručnih izraza se nalaze u „Objašnjenjima“.
11. Evropski hotelski standard stupa na snagu 1.1.2000.
12. Amblemi sa zvezdicama koji su dodeljeni preduzeću i kojima se brojem zvezdica označava kategorija ostaju u vlasništvu Evropske privredne komore za trgovinu, zanatstvo i industriju (EEIG). Svrstavanje u određenu kategoriju se vrši za jednu godinu. Amblemi sa zvezdicama koji nisu više aktuelni moraju se ukloniti.

OBJAŠNJENJA

u vezi sa upitnikom za kategorizaciju hotelskih i drugih smeštajnih preduzeća kao i apartmanskih objekata

I. Opšta uputstva

Moraju se poštovati nacionalni zakonski propisi u vezi sa opremanjem i rukovođenjem hotelskim i drugim smeštajnim preduzećima.

Preduzeće koje uvažava potrebe hendikepiranih osoba

Mora se poklanjati pažnja načinu gradnje koji uvažava potrebe hendikepiranih osoba u skladu sa važećim nacionalnim normama i standardima.

Zaštita od požara

Moraju se poštovati važeći nacionalni tehnički propisi profesionalnih vatrogasnih udruženja za preventivnu zaštitu od požara.

Energetika

U svim oblastima se moraju uzimati u obzir mere za štednju energije.

Zaštita životne sredine

Moraju se uvažavati mere za poslovanje koje vodi računa o životnoj sredini kao doprinos aktivnoj zaštiti životne sredine.

II. Kriterijumi za opremanje

Prijem i recepcija

Ključevi od soba i pošta gostiju trebalo bi da budu zaštićeni od neovlašćenih lica (da ne postoji slobodan pristup ključevima).

Kreveti (stalno montirani)

Preporučene mere 100 x 200 cm. Minimalna veličina 90 x 200 cm.

Dušeci

Posebna pažnja se mora poklanjati kvalitetu umetaka u krevete i dušecima.

Kućni bar

Šank koji pretežno služi za izdavanje pića ne smatra se kućnim barom.

Tuš/Kupatilo/WC

U kategoriji sa 4 i 5 zvezdica prostorija za tuširanje mora biti opremljena transparentnim harmonika ili pokretnim zidovima. Moraju postajati najmanje jedan WC i bide.

Telekomunikacije

U kategoriji sa 4 i 5 zvezdica gost očekuje telefon (eventualno sa faksom) i televizor. Na recepciji ili u direkciji mora postojati mogućnost za slanje mejlova.

Posteljina

1. Besprekorni kvalitet:

Materijal: prirodna vlakna i prirodna vlakna/hemijska vlakna laneno tkanje, glat i/ili štampano, šareno tkano (karo)

2. Otmeni kvalitet:

Materijal: prirodna vlakna i prirodna vlakna/hemijska vlakna šifon, glat i/ili štampan, šareno tkano (karo)
dekorativna tkanina, bela ili u boji, štraftasta ili karirana
fini rustikalni stil

3. Prvoklasni kvalitet:

Materijal: prirodna vlakna
Fini saten, kariran ili štraftast, beo ili u boji
Fini damast, beo ili u boji
Minimalna veličina krevetske presvlake 140 x 200 cm
Ekskluzivni rustikalni stil

4. Ekskluzivni kvalitet:

Materijal: prirodna vlakna
Fini saten, fini damast sa utkanom markom odn. grbom ili vezen
Minimalna veličina krevetske presvlake 140 x 200 cm

Preporuka: minimalno 205 krevetskih presvlaka u kategoriji sa 4 i 5 zvezdica treba da ima ovaj format.

Servis za ručavanje/čaje/pribor za jelo

U kategoriji sa 4 i 5 zvezdica sme da se koristi samo jednoobrazni servis za ručavanje, čase i pribor za jelo.

III. Kriterijumi za usluge

Broj zaposlenih

Zaposlenima se smatraju osobe koje rade puno radno vreme u smislu zakonom propisanog normalnog radnog vremena. U te se mogu ubrajati i članovi porodice sa punim radnim vremenom. Broj zaposlenih sa skraćenim radnim vremenom se određuje prema vremenskom trajanju njihovog radnog angažmana. Broj zaposlenih se mora proveravati u odnosnim stukovnim granama.

Recepcija/Portir/Informacije

Za prijemnu službu nije potreban sopstveni recepcionar. Nadležna osoba mora međutim biti dostupna.

Na recepciji moraju stajati sopstveni radnici na raspolaganju za sledeće zadatke:

- prijem gostiju sa registracijom
- rezervacija soba
- blagajna/obračun/zamena novca
- informacije, ključevi, pošta, poruke, brošure
- telefonska služba, saopštenja itd.
- staranje o gostima (kružne vožnje gradom, reklamacije itd.)

IV. Definicija i razgraničenje kriterijuma kvaliteta za pojedine kategorije

1 Zvezdica

Potrebna je barem jedna namenska oprema, naime postojanje predmeta koji su neophodni za uobičajenu dužinu boravka u objektu.

2 Zvezdice

Potrebna je namenska i dovoljna oprema sa skromnim komforom.

Razlika u odnosu na 1 zvezdicu: Oprema mora biti „dovoljna“ i dobro očuvana.

Razlika u odnosu na 3 zvezdice: Vrsta sirovina i materijala nebitna, dopuštena je i jednostavna oprema. Prevažadno se vrednuje funkcionalnost (npr. plastični pod, mesto za odlaganje odeće, nameštaj od veštačkoj materijala)

3 Zvezdice

U tu kategoriju spada pristojno preduzeće sa solidnom i jednoobraznom opremom. Tu spada isticanje „udobnosti“ opreme i zahtevnost u pogledu dekorativnih elemenata (tepisi, zavese, slike). Utisak i raznovrsnost opreme moraju da odgovaraju očekivanjima gostiju iz višeg sloja. Očuvanost opreme mora biti od vrlo dobra do dobra.

Razlika u odnosu na 2 zvezdice: solidne sirovine i metrijali, dobar dekor. Oprema ne sme da ostavlja primitivan optički utisak. Mora postojati oprema koja je iznad osnovne namene (fotelje, garnitura za sedenje, pisaći sto itd.).

Razlika u odnosu na 4 zvezdice: oprema još ne mora da se orijentiše prema visokom standardu u kategoriji sa 4 zvezdice, treba međutim da ostavlja utisaj udobnosti i prijatnosti.

4 Zvezdice

Bitna je prvoklasna oprema. Ona mora biti bogata i odgovarati visokim potrebama. Postoji posebna zvučna zaštita. Poklanja se pažnja modernim telekomunikacionim tehnologijama. Tehnička oprema (sanitarne i elektroinstalacije) je savremena. Postoje mere klimatizacije prilagođene regionalnim zahtevima. Održavanje tih uređaja mora biti „veoma dobro“.

Razlika u odnosu na 3 zvezdice: oprema mora biti komfortna i harmonična i odgovarati visokim zahtevima stanovanja, posebno za dnevni boravak.

Razlika u odnosu na 5 zvezdica: oprema ne mora da poseduje ekskluzivnu i luksuznu notu ali mora da bude prvoklasnog kvaliteta.

5 Zvezdica

Odlučujuća je ekskluzivna, luksuzna oprema: elegantna i oprema sa puno stila. Upotrebljene sirovine moraju biti najboljeg kvaliteta. Arhitektura, oprema i ambijent preduzeća moraju da budu u skladu. Kuća mora da poseduje sopstveni jedinstven karakter i u svim delovima da ostavlja utisak raskoši. Održavanje mora biti „besprekorno“.

POSTUPAK KATEGORIZACIJE

za hotelska i druga smeštajna preduzeća kao i za apartmanske objekte

1. Centrala za kategorizaciju hotela

Svi zahtevi za kategorizaciju se podnose Centrali za kategorizaciju hotela. Ona odlučuje o tome koja će komisija iz zemlje podnosioca zahteva biti zadužena za razgledanje preduzeća koje je podnelo zahtev, ocenjivanje i bodovanje upitnika. Konačnu kategorizaciju vrši Centrala na predlog zadužene domaće komisije.

2. Kategorizacija – Zahtev i razmatranje

Vlasnik objekta traži od Centrale ili od predstavništva Evropske privredne komore EEIG u zemlji podnosioca zahteva upitnik za kategorizaciju. Sa ispunjenim upitnikom vlasnik preduzeća podnosi zahtev za uvrštavanje u željenu kategoriju i saglašava se sa standardom za kategorizaciju.

Na osnovu standarda, podataka vlasnika lokala i razgledanja objekta domaća komisija sačinjava predlog. Centrala za kategorizacije hotela uvrštava preduzeće najkasnije u roku od tri meseca posle podnošenja zahteva u odgovarajuću kategoriju. Ova odluka se saopštava u pismenoj formi ili usmeno vlasniku preduzeća. U slučaju usmenog saopštavanja odluka se naknadno mora dostaviti vlasniku preduzeća i u pismenoj formi.

3. Razmatranje prigovora

Vlasnik preduzeća može u roku od četiri nedelje posle dostavljanja odluke preporučenim pismom da uloži prigovor Centrali protiv uvrštavanja ili neuvrštavanja, uz navođenje razloga i konkretnog zahteva. Prigovor protiv rešenja o kategorizaciji se podnosi Centrali koja preispituje izvršenu kategorizaciju i u roku od četiri nedelje donosi konačnu odluku.

4. Viša kategorizacija na osnovu posebnih usluga

Hotelska i druga smeštajna preduzeća koja svojim gostima nude usluge i udobnosti koje u znatnoj meri prevazilaze kriterijume za kvalifikaciju u kategoriju sa 5 zvezdica mogu u amblem sa zvezdicama da dobiju dodatak „luksuz“ (de luxe).

Preduzeća koja se nalaze između dve kategorije u principu se uvrštavaju u nižu kategoriju. Na osnovu posebnih dodatnih usluga (npr. blatna kupka, more, velnes centar i slično) može se izvršiti viša kategorizacija.

MOLIMO DA PRE ISPUNJAVANJA UPITNIKA PAŽLJIVO PROČITATE «OBJAŠNJENJA»!

Zahtev Evropskoj privrednoj komori (EEIG) za kategorizaciju hotelskih i drugih smeštajnih preduzeća kao i apartmanskih objekata

Molimo da ispunite upitnik i pošaljete ga zajedno sa hotelskim prospektima podnosioca zahteva:

**Evropskoj privrednoj komori EEIG
Centrali za kategorizaciju hotela
Rue Abbé Cuypers, 3
B-1040 Brüssel
Belgien**

Pečat firme
podnosioca zahteva:

Ime hotela:
Adresa preduzeća:

Tel.br.: Fax br.:
Internet: E-mail:

Vlasnik licence za obavljanje delatnosti:
Ime ovlašćenog menadžera/menadžerke:

Ukupno soba: Prijavljeni zaposleni (uklj. praktikante):
od toga svite i svite za omladinu: leti zimi,
od toga u: krevetima ukupno (bez pomoćnih kreveta) Kuhinja:
Sobe bez mokrog čvora: Servis:
Sobe za kupatilom i WC-om Sprat
Sobe sa tušem i WC-om: Uprava/Recepcija:
Sobe sa kupatilom bez WC-a: Prostor za slobodno vreme:
Sobe sa tušem bez WC-a: Perionica:

Spratovi koje koriste gosti (uklj. prizemlje):

rad u gradu	<input type="checkbox"/>	rad preko cele godine	<input type="checkbox"/>	pun ili polu pansion	<input type="checkbox"/>
rad za vreme ferija	<input type="checkbox"/>	rad u sezoni	<input type="checkbox"/>	à la carte	<input type="checkbox"/>
		rad leti	<input type="checkbox"/>	garni	<input type="checkbox"/>
		rad zimi	<input type="checkbox"/>	apartmani	<input type="checkbox"/>

Dosadašnje nacionalne hotelske kategorije: zvezdice

Tražena kategorija na osnovu ispunjenog upitnika: zvezdice

.....
Datum

.....
Potpis

European Hotel Standard



2005



Za međunarodnu upotrebu!

HOTELSKI STANDARD Ček lista

(molimo obeležite krstićem ono što je odgovarajuće)

Ukupan broj zaposlenih: Broj soba: Broj kreveta:

Kategorija sa 5 zvezdica

Oprema soba i mokrog čvora

Sve sobe za goste imaju posebnu zvučnu izolaciju; oprema soba je ekskluzivna, luksuzna; korišćeni materijali su vrhunskog kvaliteta 9500

Velična soba: jednokrevetna 14 m² 9555
dvokrevetna 20 m² 9565

Postoji klimatizacija 9501

Promena posteljine po želji svakodnevno 9502

Prostirka ispred kreveta od tekstilnog materijala; poklon za dobrodošlicu 9503

Mapa za pisanje; pribor za šivenje 9504

Telefon i faks u svim sobama (direktno biranje) 9506

Radio i televizijski aparat sa satelitskom ili kablovskom TV u svim sobama; televizijski program 9507

Minibar u sobi 9520

Primedba:

Svita: prostor za spavanje i dnevni boravak su građevinski odvojeni

svita za omladinu: prostor za spavanje i dnevni boravak su optički odvojeni

Svita: sa posebnom zvučnom izolacijom; ekskluzivna, luksuzna oprema; korišćeni materijali su vrhunskog kvaliteta Minimalna veličina je 40 m² bez mokrog čvora i predsoblja 9575

U sviti postoje najmanje 2 telefonska aparata (paralelno uključivanje) 9508

Za svakih započelih 20 soba postoji jedna stalno nameštena svita. 9509

Sve sobe sa kupatilom/WC-om sa ekskluzivnom opremom; kupatilo/WC su prostorno odvojeni. 9510

Sve svite i višekrevetne sobe moraju biti opremljene

	kupatilom, tušem, bideom kao i dvostrukim lavaboom. Minimalna veličina mokrog čvora: 6 m ² + 1,8 m ² za WC.	<input type="checkbox"/>	9511
	Veliki prostor za odlaganje stvari	<input type="checkbox"/>	9512
	1 automat za peglanje	<input type="checkbox"/>	9513
	1 vaga za merenje	<input type="checkbox"/>	9514
	1 fen za kosu	<input type="checkbox"/>	9515
	osvetljeno ogledalo za brijanje i kozmetiku	<input type="checkbox"/>	9516
	Šampon za kupanje, šampon za kosu, papirne maramice za lice, papirne maramice za nos	<input type="checkbox"/>	9517
	Svakodnevna zamena peškira za ruke, kupanje i prostirke ispred kade	<input type="checkbox"/>	9518
Lift			
*****	Lift za ljude je obavezan u zgradama sa više od 1 sprata (uključujući i prizemlje). U novogradnji i dogradnji je na svakih 30 soba obavezan 1 lift za ljude, a u novogradnji i poseban lift za prtljag u skladu sa veličinom preduzeća.	<input type="checkbox"/>	8501
Ulaz za osoblje i isporučioce			
*****	Poseban ulaz za osoblje i isporučioce (nezavisno od broja soba)	<input type="checkbox"/>	8502
Parking mesta i garaže			
*****	Garaže ili pakring mesta u vlasništvu hotela sa garažnom službom	<input type="checkbox"/>	8503
Mogućnosti za odlaganje sportskih rekvizita			
*****	Mogućnost za odlaganje sportskih rekvizita sa sopstvenim ulazom, sa grejanjem za odlaganje bicikala i zimskih sportskih rekvizita	<input type="checkbox"/>	8504
Pranje i peglanje veša gostiju			
*****	Vraćanje veša u roku od 24 sata (vreća za veš i cenovnik u sobi), peglanje i nedeljom	<input type="checkbox"/>	7501
Gastronomska i prostorna ponuda			
*****	Ekskluzivno i luksuzno opremljen restoranski prostor sa minimalnim brojem <u>stolova</u> od 60% od <u>broja soba</u> ; dodatni društveni prostor odn. prostor za boravak koji odgovara veličini preduzeća i visokim zahtevima gostiju	<input type="checkbox"/>	6501
	Meni sa 4 jela i 3 mogućnosti izbora kod svakog jela ili odgovarajuća à la carte-ponuda	<input type="checkbox"/>	6502
	Servis pića i jela 24 sata na spratu, u restoranu od		

11.00 do 24.00 h	<input type="checkbox"/>	6503
Servis za doručak i servis u sobi vremenski neograničen; bogat jelovnik ili švedski sto za doručak	<input type="checkbox"/>	6504
Karta pića sa najmanje 30 kvalitetnih vina (domaći i strani asortiman); stručno savetovanje od strane somelijera	<input type="checkbox"/>	6505
Služenje pića: 24 sata	<input type="checkbox"/>	6506
Ekskluzivan kućni bar u prijemnom delu,holu ili restoranu	<input type="checkbox"/>	6507
Platneni stolnjak i nadstolnjak kao i platnene salvete za svaki obrok, za doručak su moguće visoko kvalitetne papirne salvete	<input type="checkbox"/>	6508

Prijem i recepcija (portir/informacije)

Ekskluzivna i raskošna oprema u celom prijemnom delu (foaje, hol), recepcija sa modernom tehničkom opremom	<input type="checkbox"/>	5501
Portirnica i recepcija (blagajna) počev od 20 soba su odvojene	<input type="checkbox"/>	5502
Recepcija ili portirnica rade 24 sata: zaposleni poseduju vrlo dobra znanja glavnih stranih jezika	<input type="checkbox"/>	5503
Transport prtljaga je obezbeđen 24 sata	<input type="checkbox"/>	5504
Sefovi u sobama i mogućnost centralnog deponovanja	<input type="checkbox"/>	5505

Kategorija sa 4 zvezdice

Oprema soba i mokrog čvora

Oprema soba prvoklasniog kvaliteta i odgovara visokim zahtevima	<input type="checkbox"/>	9400
Veličina soba: Jednokrevetna soba 12 m ²	<input type="checkbox"/>	9454
Dvokrevetna soba 17 m ²	<input type="checkbox"/>	9454
Centralno grejanje i termostat u prostoriji	<input type="checkbox"/>	9401
Promena posteljine najmanje dva puta nedeljno	<input type="checkbox"/>	9402
Mapa za pisanje; pribor za šivenje	<input type="checkbox"/>	9403
Telefon i faks u svim sobama (direktno biranje)	<input type="checkbox"/>	9406
Radio i televizor u boji sa satelitskom ili kablovskom-TV u svim sobama; televizijski program	<input type="checkbox"/>	9407
Minibar u sobi	<input type="checkbox"/>	9420

- **** Ukoliko se u ovoj kategoriji nude svite ili svite za omladinu one moraju da odgovaraju opštim kriterijumima za opremanje soba u ****-kategoriji.
- Oprema prvoklasnog kvaliteta koja odgovara visokim zahtevima.
- Svita: najmanje 30 m² bez mokrog čvora i predsoblja 9474
- Svita za omladinu: najmanje 30 m² bez mokrog čvora i predsoblja 9484
- **** Sve sobe sa kupatilom/WC-om ili tuš/WC prvoklasno opremljene u odnosu od najmanje 70 : 30. Kod višekrevetnih soba WC je prostorno odvojen; Ako postoji svita kupatilo i WC moraju biti prostorno odvojeni. Minimalna veličina mokrog čvora: 4 m² + 1,5 m² za WC. 9411
- Velik prostor za odlaganje stvari
- 1 fen za kosu 9415
- šampon za kupanje, šampon za kosu, papirne maramice za lice i nos 9417
- Svakodnevna zamena peškira za ruke, kupanje i prostirke ispred kade odn. nalepnica na peškirimu+) 9418
- Upozorenja za štednju energije++) 9419
- +) Nalepnica na peškirimu: U mokrom čvoru se nalazi nalepnica koja gosta upozorava u smislu zaštite životne sredine da se peškiri menjaju onda kada gost odlaganjem peškira na pod ili u korpu itd. to stavi do znanja.
- ++) Upozorenja za štednju energije: „Pri napuštanju sobe isključiti svetlo, radio i televizor“, „Česme ne ostavljati bez potrebe da cure“, „Mogućnosti štednje vode pri korišćenju WC-a“, „Prilikom otvaranja prozora isključiti grejanje“ i slično.
- Lift**
- **** Lift za ljude u zgradama sa više od 2 sprata (uključujući prizemlje). Kod novogradnje i dogradnje na svakih 40 soba 1 lift za ljude; veličina i kapacitet nosivosti lifta moraju zadovoljavati prosečnu potrebu. 8401
- Ulaz za osoblje i isporučioce**
- **** Od 20 soba na više, poseban ulaz za osoblje i isporučioce 8402
- Parking mesta i garaže**
- **** Dovoljno parking mesta (mesta za autobuse) ili mogućnosti garažiranja u skladu sa važećim nacionalnim građevinskim propisima 8403

Mogućnosti odlaganja sportskih rekvizita

- **** Mogućnost odlaganja sportskih rekvizita sa sopstvenim

ulazom, mogućnost zagrevanja za smeštaj bicikala i zimskih sportskih rekvizita 8404

Pranje i peglanje veša gostiju

Vraćanje veša u roku od 24 sata (vreća za veš i cenovnik u sobi), peglanje i nedeljom 7501

Gastronomska i prostorna ponuda

Prvoklasno opremljena sala za ručavanje sa mestima za sedenje od 80% u odnosu na broj kreveta, dodatni društveni prostor odn. prostor za boravak koji odgovara veličini preduzeća 6401

Meni sa 4 jela sa mogućnošću izbora kod 3 jela ili odgovarajuća à la carte-ponuda 6402

Jela se služe od 12.00 do 14.00h i od 16h do 18.00h; Karta za zakusku od 14.00 do 18.00h i od 21.00h do 24.00h 6403

Švedski sto za doručak do 10.00h; servis za doručak kao i servis u sobi do 11.00h 6404

Karta pića sa najmanje 15 kvalitetnih vina; stručno savetovanje 6405

servis za pića: 24 sata 6406

Kućni bar ili šank sa mogućnostima za sedenje u prijemnom delu, holu ili restoranu 6407

Platneni stolnjak i nadstolnjak svakog dana, platnene salvete ili visoko kvalitetne papirne salvete za svaki obrok 6408

Prijem i recepcija (portir/informacije)

Prvoklasno opremljen prijemni deo (foaje, hol), koji odgovara veličini preduzeća, recepcija sa modernom tehničkom opremom 5401

Portirnica i recepcija (blagajna) počev od 30 soba su odvojene 5402

Počev od 30 soba noćni portir sa dovoljnim znanjem potrebnih stranih jezika 5403

	Transport prtljaga obezbeđen 24 sata	<input type="checkbox"/>	5404
	Sefovi u sobama ili centralni sef	<input type="checkbox"/>	5405
Kategorija sa 3 zvezdice			
Oprema soba i mokrog čvora			
***	Solidna oprema koja izlazi iz okvira svrsishodnosti sa dovoljnom zvučnom izolacijom (vrata, prozori)	<input type="checkbox"/>	9300
	Veličina sobe: jednokrevetna 10 m ²	<input type="checkbox"/>	9355
	dvokrevetna 16 m ²	<input type="checkbox"/>	9365
	Centralno grejanje	<input type="checkbox"/>	9301
	Promena posteljine jednom do dva puta nedeljno	<input type="checkbox"/>	9302
	Zavese		9303
	Krpa za čišćenje cipela u sobi ili automat za čišćenje cipela u hotelu	<input type="checkbox"/>	9304
	Telefon (sa uputstvom za upotrebu) u sobama za goste	<input type="checkbox"/>	9306
	Televizor u boji (sa uputstvom za upotrebu) u svim sobama	<input type="checkbox"/>	9307
	Minibar u sobi	<input type="checkbox"/>	9320
***	Promena peškira za ruke, kupanje i prostirke ispred kade najmanje dva puta nedeljno odn. nalepnica za peškir+)	<input type="checkbox"/>	9318
	Upozorenje za štednju energije++)	<input type="checkbox"/>	9319
Lift			
***	Lift za ljude u zgradama sa više od 3 sprata (uključujući prizemlje)	<input type="checkbox"/>	8301
Ulaz za osoblje i isporučioce			
***	Počev od 40 soba poseban ulaz za osoblje i isporučioce	<input type="checkbox"/>	8302
Parking mesta i garaže			
***	Dovoljno parking mesta (mesta za autobuse) ili mogućnosti garažiranja u skladu sa važećim nacionalnim građevinskim propisima	<input type="checkbox"/>	8303
Mogućnosti odlaganja sportskih rekvizita			
***	Mogućnost odlaganja sportskih rekvizita	<input type="checkbox"/>	8304

Pranje i peglanje veša gostiju

- *** Vraćanje veša u roku od 48 sati (vreće za veš i cenovnik u sobi) 7301

Gastronomska i prostorna ponuda

- *** Solidno opremljena sala za ručavanje i boravak gostiju kuće sa minimalnim brojem sedišta od 50% u odnosu na broj kreveta 6301
- Meni od 3 jela sa mogućnošću izbora glavnog jela ili odgovarajuća à la carte-ponuda 6302
- Jela se služe od 12.00 do 14.00h i od 18.00 do 21.00h 6303
- Solidna ponuda za doručak do najmanje 10.00h 6304
- Karta pića sa najmanje 8 kvalitetnih vina 6305
- Piće se služe 16 sati u toku 24 časa ili mogućnost konzumacije pića 6307
- Platneni stolnjak ili nadstolnjak ili set za sto za svaki obrok; platnene salvete ili visoko kvalitetne papirne salvete za svaki obrok 6308

Prijem i recepcija (portir/informacije)

- *** Solidno opremljen prijemni prostor, počev od 10 soba obavezna recepcija 5301
- Prijemna služba sa znanjem stranih jezika 16 sati u toku od 24 časa 5302
- Odgovorno lice dostupno u svakom trenutku u toku noći 5303
- Obezbeđen transport prtljaga po želji u toku 16 od 24 časa 5304
- Mogućnost centralnog deponovanja za vredne predmete 5305

Kategorija sa 2 zvezdice**Oprema soba i mokrog čvora**

- ** Krevet (preporučene mere 100 x 200 cm, minimalne 90 x 200 cm), uz svaki krevet po jedan noćni stočić sa lampom za čitanje ili odgovarajuća mogućnost za odlaganje, mogućnost za sedenje, garderobni ormar ili niša, mogućnost za odlaganje kofera, sobno osvetljenje. Minimalna veličina soba je obavezna za 80% od ukupnog broja soba. 9200

	Veličina sobe:	jednokrevetna 6 m ²	<input type="checkbox"/>	9255
		dvokrevetna 10 m ²	<input type="checkbox"/>	9265
	Savremen sistem grejanja		<input type="checkbox"/>	9201
	Zaštita od pogleda spolja i mogućnost zamračenja		<input type="checkbox"/>	9201
	Dovoljan broj vešalica za odeću (nisu dozvoljenje vešalice od žice), vatrostalna korpa za hartiju, dokumentacija o hotelu i mestu u kojem se hotel nalazi		<input type="checkbox"/>	9202
	Telefon (sa uputstvom za upotrebu) u sobama za goste		<input type="checkbox"/>	9206
**	Sapun, 1 peškir za ruke i 1 peškir za kupanje po osobi, WC- papir-rezervna rolna; kontejner za otpatke sa zatvaračem, prostirka ispred kade od tekstilnog materijala		<input type="checkbox"/>	9217
Lift	Upozorenje za štednju energije++)		<input type="checkbox"/>	9218
**	Lift za ljude u zgradam sa više od 3 sprata (uključujući prizemlje)		<input type="checkbox"/>	8201
Gastronomska i prostorna ponuda				
**	Mora postojati sala za ručavanje odn. boravak. Ako postoji samo sala za ručavanje a ne i za boravak, onda sala za ručavanje mora da bude na raspolaganju gostima za boravak u vreme između obroka.		<input type="checkbox"/>	6201
	Ponuda jela: Meni sa 3 jela ili odgovarajuća á la carte-ponuda		<input type="checkbox"/>	6201
	Služenje jela od 12.00 do 14.00h i od 18.00 do 21.00h		<input type="checkbox"/>	6203
	Ponuda za doručak do najmanje 10.00h		<input type="checkbox"/>	6204
	Karta pića sa najmanje 4 kvalitetna vina		<input type="checkbox"/>	6205
	Set za sto i salвете za svaki obrok		<input type="checkbox"/>	6208
Prijem i recepcija (Portir/Informacije)				
**	Funkcionalan prijemni prostor počev od 15 soba		<input type="checkbox"/>	5201
	Pojedini zaposleni sa znanjem stranih jezika kao i odgovorno lice dostupni i toku noći		<input type="checkbox"/>	5202
	Mogućnost centralnog deponovanja vrednih stvari		<input type="checkbox"/>	5205

Kategorija sa 1 zvezdicom**Oprema soba i mokrog čvora**

*	Jednokrevetna soba mora da ima površinu od najmanje 9 m ² a dvokrevetna od najmanje 15 m ² .	<input type="checkbox"/>	9100
	Dovoljna mogućnost za grejanje	<input type="checkbox"/>	9101
	Promena posteljine najmanje jednom nedeljno	<input type="checkbox"/>	9102
*	Sve sobe imaju kupatilo/WC ili tuš/WC	<input type="checkbox"/>	9110
	Promena peškira za kupanje najmanje jednom nedeljno odn. na osnovu nalepnice za peškire+)	<input type="checkbox"/>	9117
	Upozorenje za štednju energije++)	<input type="checkbox"/>	9118

Gastronomska i prostorna ponuda

*	Mora postojati sala za ručavanje odn. boravak. Ako postoji samo sala za ručavanje a ne i za boravak onda sala za ručavanje mora da bude na raspolaganju gostima za boravak u vremenu između obroka.	<input type="checkbox"/>	6101
	Ponuda jela: meni od 3 jela ili odgovarajuća à la carte-ponuda.	<input type="checkbox"/>	6102
	Služenje jela od 12.00 do 14.00h i od 18.00 do 21.00h	<input type="checkbox"/>	6103
	Ponuda za doručak do najmanje 10.00h	<input type="checkbox"/>	6104
	Karta pića sa najmanje 4 kvalitetna vina	<input type="checkbox"/>	6105

Prijem i recepcija (Portir/Informacije)

*	Odgovorno lice dostupno u svakom trenutku u toku noći		6106
---	---	--	------

Dodatni uređaji, oprema i usluge**(dodatni poeni za višu kategorizaciju ili za kompenzaciju nedostataka)****(a) Za konferencije i seminare**

Mogućnosti za organizovanje banketa	<input type="checkbox"/>	1001
Prostorija za sednice	<input type="checkbox"/>	1002
Internet priključak i PC u konferencijskoj sali	<input type="checkbox"/>	1003
Mogućnosti za projekcije u konferencijskoj sali (bioskopsko platno, diaprojektor, bimer, pauer point)	<input type="checkbox"/>	1004

Flipchart ili tabla za pisanje u konferencijskoj sali	<input type="checkbox"/>	1005
Sopstveni skupovi sa sopstvenim organizatorom sednica	<input type="checkbox"/>	1006

(b) ***Za slobodno vreme, sport, igru i lečenje***

Pri donošenju ukupne ocene uzimaju se u obzir oprema za korišćenje slobodnog vremena u hotelu u skladu sa vrstom preduzeća, lokacijom, kvalitetom, raznovrsnošću i tehničkim stanjem uređaja.

Animator(i)	<input type="checkbox"/>	0910
Izleti	<input type="checkbox"/>	0911
Bebisiter	<input type="checkbox"/>	0912
Čuvar u bazenu	<input type="checkbox"/>	0913
Vodič za planinarenje	<input type="checkbox"/>	0914
Biblioteka	<input type="checkbox"/>	0915
Sto(lovi) za bilijar	<input type="checkbox"/>	0916
Teren za boćanje	<input type="checkbox"/>	0917
Butik	<input type="checkbox"/>	0918
Staza za karting	<input type="checkbox"/>	0919
Parno kupatilo	<input type="checkbox"/>	0920
Diskoteka	<input type="checkbox"/>	0921
Driving Range	<input type="checkbox"/>	0922
Staza za boćanje na ledu	<input type="checkbox"/>	0923
Ture za posebne doživljaje	<input type="checkbox"/>	0924
Bicikli	<input type="checkbox"/>	0925
TV sala	<input type="checkbox"/>	0926
Ribnjak	<input type="checkbox"/>	0927
Fitness centar	<input type="checkbox"/>	0928
Otvoreni bazen (Pool)	<input type="checkbox"/>	0929
Frizerski salon	<input type="checkbox"/>	0930
Teren za golf (počev od 9 rupa)	<input type="checkbox"/>	0931
Učitelj za golf (profesionalac)	<input type="checkbox"/>	0932
Gimnastička sala	<input type="checkbox"/>	0933
Zatvoreni bazen (minimalna temperatura 28°C)	<input type="checkbox"/>	0934
Kursevi za hobi	<input type="checkbox"/>	0935
Hotelska plaža	<input type="checkbox"/>	0936
Indor golf	<input type="checkbox"/>	0937
Kuglana	<input type="checkbox"/>	0938
Program za zabavu dece	<input type="checkbox"/>	0939
Vaspitačica	<input type="checkbox"/>	0940
Soba za igru dece	<input type="checkbox"/>	0941
Zid za penjanje	<input type="checkbox"/>	0942
Kozmetički salon	<input type="checkbox"/>	0943
Veštačko klizalište	<input type="checkbox"/>	0944
Ustanova za lečenje	<input type="checkbox"/>	0945
Čitaonica	<input type="checkbox"/>	0944
Poljana za ležanje i sunčanje	<input type="checkbox"/>	0945
Prostorija za masažu	<input type="checkbox"/>	0946

Minigolf	<input type="checkbox"/>	0947
Iznajmljivanje konja	<input type="checkbox"/>	0948
Putting Green	<input type="checkbox"/>	0949
Sala za jahanje	<input type="checkbox"/>	0950
Učitelj jahanja	<input type="checkbox"/>	0951
Poljana za jahanje	<input type="checkbox"/>	0952
Veslački čamci	<input type="checkbox"/>	0953
Sauna	<input type="checkbox"/>	0954
Strelište	<input type="checkbox"/>	0955
Trener streljaštva	<input type="checkbox"/>	0956
Program u slučaju ružnog vremena	<input type="checkbox"/>	0957
Soba za sastanke	<input type="checkbox"/>	0958
Učitelj skijanja	<input type="checkbox"/>	0959
Škola skijanja	<input type="checkbox"/>	0960
Skijanje i nordijsko skijanje	<input type="checkbox"/>	0961
Skijašnica	<input type="checkbox"/>	0962
Solarijum	<input type="checkbox"/>	0963
Igralište	<input type="checkbox"/>	0964
Soba za igranje(bridž, šah itd.)	<input type="checkbox"/>	0965
Sportski teren	<input type="checkbox"/>	0966
Skvoš	<input type="checkbox"/>	0967
Daska(e) za surfovanje	<input type="checkbox"/>	0968
Lokal za igru uz „živu“ muziku	<input type="checkbox"/>	0969
Teniska hala	<input type="checkbox"/>	0970
Učitelj tenisa	<input type="checkbox"/>	0971
Teniski teren	<input type="checkbox"/>	0972
Terasa	<input type="checkbox"/>	0973
Stoni tenis	<input type="checkbox"/>	0974
Automati za zabavu	<input type="checkbox"/>	0975
Vinoteka	<input type="checkbox"/>	0976
Vodič za šetnje	<input type="checkbox"/>	0977
Whirlpool	<input type="checkbox"/>	0978
.....	<input type="checkbox"/>	0979

Zbir brojeva dodatnih kriterijuma:

.....

Bodovanje ček liste

Kriterijumi	Maksimalni broj	Minimalni broj	Stvarni broj	Dodatni poeni (po 0,2 poena od □ 0910- 0979 po 1 poen od □ 1001- 1006)
-------------	-----------------	----------------	--------------	--

Za *****-kategoriju

□ 95..	22	18	
□ 85..	4	4	
□ 75..	1	1	
□ 65..	8	6	
□ 55..	5	5
ukupno	40	34

****-Luksuzna -kategorija: Ukupan broj: 46 poena

Za ****-kategoriju

□ 94..	16	13	
□ 84..	4	3	
□ 74..	1	1	
□ 64..	8	5	
□ 54..	5	4
ukupno	34	26

Za ***-kategoriju

□ 93..	12	10	
□ 83..	4	3	

□ 73..	1	0	
□ 63..	7	5	
□ 53..	5	3
<hr/>				
ukupno	29	21

Kriterijumi	Maksimalni broj	Minimalni broj	Stvarni broj	Dodatni poeni (po 0,2 poena od □ 0910- 0979 po 1 poen od □ 1001- 1006)
-------------	-----------------	----------------	--------------	--

Za **-kategoriju

□ 92..	7	6	
□ 82..	1	1	
□ 62..	6	4	
□ 52..	3	2
<hr/>				
ukupno	17	13